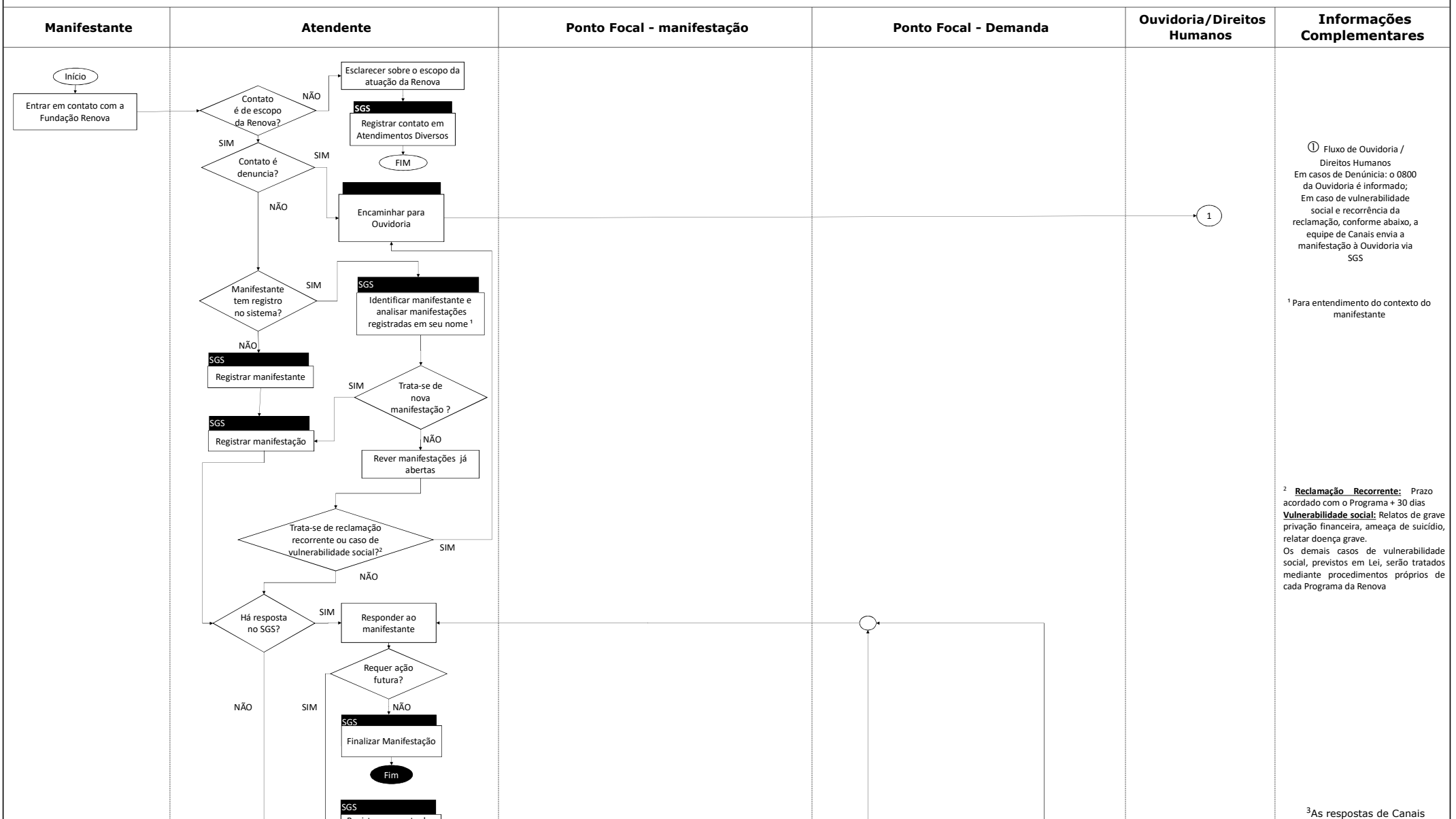
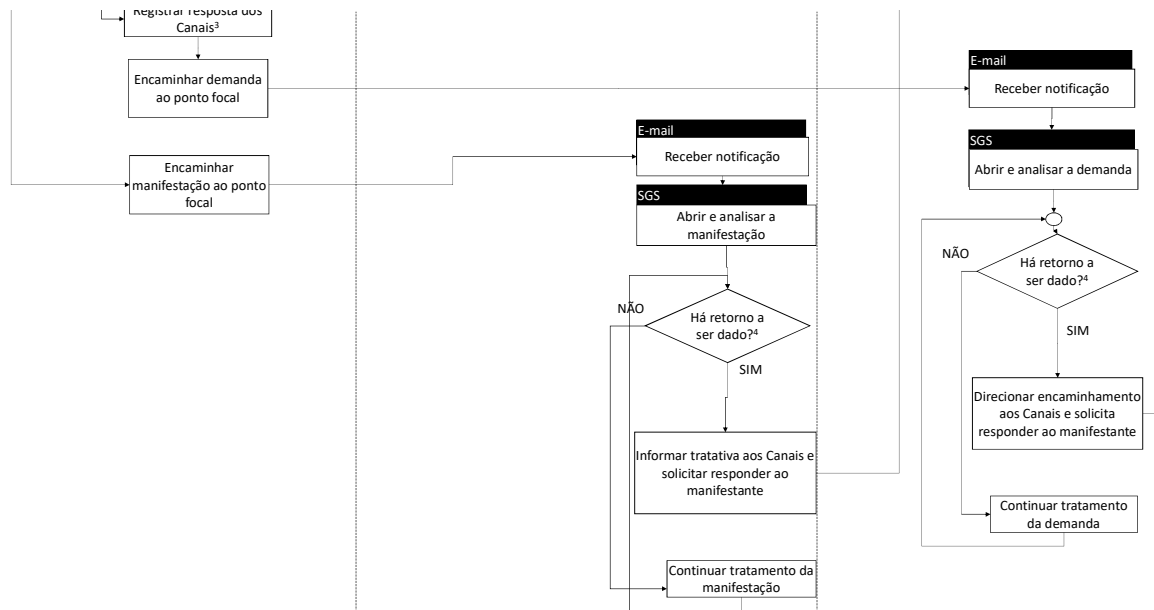


MACRO PROCESSO - CANAIS DE RELACIONAMENTO

Gestor do processo: Ana Carolina Maciel





devem considerar:
 esclarecimento de dúvidas;
 Explicação sobre ações e processos internos
 +
 Informe sobre previsibilidade de resposta final, quando aplicável.

⁴Respostas intermediárias sobre o avanço da tratativa, quando aplicável e de acordo com o prazo necessário para a tratativa de cada demanda, definido de acordo com a complexidade da situação